

# Videogesprekken - handleiding

Antwerpen, 23 oktober 2019

---

Geerts/ Denayer zet in op bereikbaarheid via **videogesprekken**. U kan ons bereiken via de volgende platformen: Skype, Google Hangouts, WhatsApp en Facetime. Skype heeft onze voorkeur.

Uiteraard kan een gewoon telefoontje ook.

Hierna enkel instructies om contact te maken met **Johan Geerts**.

## Hoe werkt het?

STAP 1: U maakt [hier](#) een (video/ telefoon) afspraak in de agenda van Johan Geerts. Vermeld in uw afspraakverzoek het door u gekozen platform. Doe minimaal 2 voorstellen.

STAP 2: Wij bevestigen per e-mail de datum en tijd van de (video/telefoon) afspraak.

STAP 3: Op het afgesproken tijdstip zijn we beide online op het door u gekozen platform.

## 1. Skype

### 1.1. Hoe maken we contact?

U heeft 3 opties:

- Via [deze link naar mijn profiel](#), zijn we meteen met elkaar in een (chat)gesprek. Klik op de link en log in op Skype.
- U logt in op Skype en voegt 'Johan Geerts' toe aan uw contacten. U vindt mij terug onder mijn Skypenaam: 'johan.mjg'.
- U bezorgt vooraf uw Skypenaam via e-mail.

### 1.2. Hoe werkt het?

U moet beschikken over een Skype (Microsoft) account. Deze kan u gratis aanmaken op [Skype.com](#). Klik rechts bovenaan op 'aanmelden'.

U moet niets installeren op uw computer. U kan Skype openen via uw browser. Of u werkt via de desktop of smartphone app die u kan downloaden via [Skype.com](#).

## 2. Google Hangouts

### 2.1. Hoe maken we contact?

U heeft 3 opties:

- Wij bezorgen u net voor het gesprek via e-mail een link om deel te nemen aan het gesprek.
- U logt in op Google Hangouts met uw Google account. U vindt 'Johan Geerts' terug onder het Gmail adres [johan.mjg@gmail.com](mailto:johan.mjg@gmail.com).

→ U bezorgt vooraf uw Gmail e-mail adres via e-mail.

## 2.2. Hoe werkt het?

U moet beschikken over een Google Account en Gmail e-mail adres. Deze kan u vooraf gratis aanmaken op [google.com](https://google.com).

U moet vooraf niets installeren. [Google Hangouts](#) opent in uw browser. Hangouts werkt enkel met de Google Chrome! Voor andere browsers moet u een plug-in installeren.

Indien u geen google account heeft, kan u gebruik maken van een account die wij hiervoor hebben opgezet.

## 3. WhatsApp

### 3.1. Hoe maken we contact?

U heeft 3 opties:

- Via [deze link naar mijn profiel](#), zijn we meteen met elkaar in een (chat)gesprek. WhatsApp opent via uw browser, desktop of smartphone app.
- U voegt 'Johan Geerts' toe aan uw WhatsApp contacten. U vindt mij terug via het mobiel nummer 0496/ 77 44 96.
- U bezorgt vooraf uw mobiel nummer via e-mail.

### 3.2. Hoe werkt het?

U moet beschikken over WhatsApp op uw smartphone. Het gesprek verloopt via de smartphone.

WhatsApp werkt ook via uw browser ([WhatsApp web](#)) of een [desktop app](#). U logt in door het scannen van een QR code met uw smartphone.

## 4. Facetime

### 4.1. Hoe maken we contact?

U bezorgt mij vooraf uw mobiel nummer en ik bel u op dat nummer op.

### 4.2. Hoe werkt het?

U moet beschikken over een Iphone of Mac. Het gesprek verloopt via uw Iphone of via de Facetime app op uw Mac.